



Caro(a) Cliente,

Esta plataforma vai permitir-lhe submeter o seu pedido de indemnização através de um processo rápido e conveniente. Se tiver tido constrangimentos com as gerações anteriores dos motores PureTech 1.0 e 1.2, devido a um consumo de óleo excessivo e/ou degradação prematura da correia de distribuição, verifique abaixo se tem direito a um reembolso.

Terão de ser cumpridos todos os critérios seguintes:

1. O incidente ocorreu entre 1 de janeiro de 2022 e 31 de dezembro de 2024, com ou sem indemnização parcial devido a:
 - Um problema da correia de distribuição num veículo equipado com um motor 1.0 / 1.2 PureTech atmosférico, produzido entre junho de 2012 e junho de 2022, ou com um motor 1.2 PureTech turbo, produzido entre abril de 2014 e junho de 2022
 - Consumo excessivo de óleo associado a um problema de segmentação dos pistões num veículo equipado com um motor 1.2 PureTech antes da EURO 6.2, entre abril de 2014 e julho de 2018 (para a Europa).
 - Consumo excessivo de óleo associado a um problema do separador de óleo de um veículo equipado com um motor 1.2 PureTech EURO 6,2 e superior, entre fevereiro de 2018 e fevereiro de 2023.
2. O veículo está abrangido pelo "período de garantia" alargada (10 anos/180 000 km, o que primeiro ocorra), a partir da data de início de garantia (habitualmente a data do primeiro registo).
3. A manutenção foi efetuada de acordo com as recomendações do construtor (principalmente planeamento e óleo) por um profissional automóvel. Serão solicitadas as 3 últimas faturas detalhadas. Em alternativa, será aceite um livro de manutenção carimbado por um concessionário autorizado pertencente à rede Stellantis. Vamos considerar aceitável um atraso máximo de 3 meses/3000 kms no plano de manutenção.
4. O diagnóstico e a reparação devem ter sido efetuados por um concessionário da rede autorizado Stellantis.



Se cumprir os critérios acima indicados, vamos solicitar-lhe que apresente toda a informação necessária para avaliarmos o caso. Tenha em consideração que terá de ser o proprietário do veículo para poder efetuar o pedido. O que significa que toda a documentação (certificado de matrícula, faturas, etc.) terá de estar em seu nome.

Para concluir o pedido, deverá dispor da seguinte documentação:

- Documento de identificação pessoal (ID ou passaporte)
- Número de identificação do veículo (VIN) do veículo que é alvo do pedido
- Certificado de matrícula (como prova da propriedade do veículo)
- Em caso de discrepância fatura-propriedade, aceitamos certidão de registo que comprove relação familiar como prova de pertença (exemplo: marido proprietário e faturas em nome da esposa).
- Fatura ou recibo de compra do veículo (se disponível)
- Fatura relacionada com o incidente para a reparação efetuada (em nome do proprietário)
- As últimas três faturas da manutenção do veículo efetuada num concessionário autorizado pertencente à rede Stellantis
- Para empresas: documento de registo da empresa

Ao criar o dossiê, são aplicáveis as regras seguintes:

- Cada dossiê tem a sua numeração única que representa a identificação de cada pedido individual.
- Um dossiê pode estar associado a um único VIN.
- Podem existir vários dossiês para cada VIN.
- Cada dossiê é dedicado a um evento/incidente específico (a mesma data de evento)

Isto vai permitir que a nossa equipa avalie os pedidos de reembolso mais rapidamente e possa responder com a maior brevidade.

Agradecemos a sua colaboração,
Stellantis Portugal